



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## PROGRAMME DE FORMATION

### ***“Dans la tête du client”: 4h pour Transformer Vos Ventes***

Objectif : **Impulser une nouvelle dynamique qui motive vos collaborateurs et génère des résultats**

Formation Terrain dans le point de vente avec un binôme de vendeurs

Durée : 4 heures réparties sur 2 jours

Modalités: Form'action, AFEST

## ***JOUR 1***

### **Module 1 : ACTION - REACTION**

*Qualité de l'accueil (de l'arrivée au départ)*

- Intérêt apporté au Client (écoute)
- Pertinence des questions pour sélectionner 1 ou 2 choix d'articles
- Aptitude à répondre aux freins ou objections
- Capacité à transformer l'intérêt en achat
- Aptitude à augmenter le panier moyen (valeur, nombre d'articles)

*La formatrice ne se présente pas à l'arrivée ; elle se comporte comme un Client Incognito.*

### **Module 2 : IMPULSER LA NOUVELLE DYNAMIQUE**

- Intégrer la vision Client dans la démarche de vente
- Aborder la relation Client comme un jeu, au-delà de l'enjeu
- Corriger les points bloquants
- Transmettre le canevas de vente qui convertit
- Fournir des astuces de langage à retenir et à appliquer sur les prochaines ventes

*A chaud une fois ces astuces transmises, Nouveau scénario avec le 2<sup>ème</sup> vendeur, pour jauger déjà des premiers acquis*



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

# ***JOUR 2***

## **Module 1: Mettre en application les notions acquises**

- Mise en situation de vente
- Debrief à chaud
- Soulignement des points forts
- Conseils sur les points qui restent à améliorer
- Fiche de route

Votre formatrice : **Isabelle VINCENT et son approche singulière « Rookin »**

### **L'Approche Rookin, une singulière valeur ajoutée**

- Approche terrain et ludo-pédagogique, sens de l'écoute, du détail
- Personnalité, sens de l'humour, faculté à transformer une difficulté en opportunité propices à recueillir et faire s'exprimer les plus taiseux et surtout leur donner envie et confiance pour changer leurs habitudes.

### **Bénéfices de cette formation**

- R.O.I. : Une dynamique qui vient des vendeurs eux-mêmes et qui favorise les partages
- La culture du progrès et du résultat s'installe progressivement dans l'esprit de chacun