



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## MODULE 1 : RECRUTER SON PREMIER AGENT IA

**Durée** : 56h (8 journées de 7h)

**Objectif** : Apprendre à transmettre la connaissance métier à son Agent IA et à collaborer efficacement avec lui.

**Public concerné**: Dirigeants de TPE/PME et tous leurs collaborateurs

**Prérequis**:

- Être en poste dans une TPE/PME
- Avoir une connaissance de base en informatique

**Modalité** : Présentiel ou distanciel synchrone

**Effectif** : 1 à 8 participants

**Délai d'accès** : 15 à 30 jours

### Table des matières

<b>MODULE 1 : RECRUTER SON PREMIER AGENT IA</b>	<b>1</b>
<b>J1 – Introduction aux agents IA et principes des LLM (7h)</b>	<b>1</b>
<b>J2 – Confidentialité, sécurité et bonnes pratiques (7h)</b>	<b>2</b>
<b>J3 – Préparation des données d'entraînement (7h)</b>	<b>3</b>
<b>J4 – Choix du LLM (OpenAI, Mistral, Claude, etc.) (7h)</b>	<b>3</b>
<b>J5 – Création de l'identité de l'Agent IA (7h)</b>	<b>4</b>
<b>J6 – Premières interactions et mémoire (7h)</b>	<b>5</b>
<b>J7 – Conversations externes à n8n (7h)</b>	<b>5</b>
<b>J8 – Tests et debugging (7h)</b>	<b>6</b>



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## J1 – Introduction aux agents IA et principes des LLM (7h)

### Compétences visées

- Comprendre ce qu'est un agent IA et ce qui le différencie d'un simple chatbot
- Comprendre le fonctionnement des modèles de langage (LLM) et leurs limites
- Identifier les composants d'un agent IA (LLM, interface, workflow, mémoire, outils)

### Contenus travaillés

- Qu'est-ce qu'un agent IA ? (architecture globale) : 2h
- Fonctionnement des LLM (tokens, prédiction, limites) : 2h
- Différence IA / automatisation / chatbot : 1h
- Cas d'usage concrets d'agents IA en entreprise : 2h

### Modalités pédagogiques

- Apports méthodologiques illustrés (schémas, métaphores, exemples concrets)
- Analyse de cas réels d'agents IA existants
- Échanges guidés sur les représentations erronées de l'IA

### Livrables attendus

- Schéma fonctionnel d'un agent IA
- Fiche de compréhension LLM (forces, limites, risques)

### Modalités d'évaluation

- Quiz format QCM (architecture IA, LLM, tokens, limites)
- Validation de la compréhension par le formateur

## J2 – Confidentialité, sécurité et bonnes pratiques (7h)

### Compétences visées

- Identifier les risques liés à l'usage des LLM en entreprise
- Comprendre les enjeux de confidentialité, RGPD et souveraineté
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité dès la conception



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## **Contenus travaillés**

- Données sensibles et IA : ce qu'il faut absolument éviter : 2h
- RGPD, hébergement, Cloud Act, souveraineté : 2h
- Bonnes pratiques de sécurisation des flux IA : 2h
- Définition d'un cadre d'usage sécurisé : 1h

## **Modalités pédagogiques**

- Études de cas d'erreurs fréquentes
- Analyse de scénarios à risque
- Atelier de définition des règles de sécurité applicables

## **Livrables attendus**

- Checklist de sécurité IA
- Règles d'usage IA pour l'entreprise

## **Modalités d'évaluation**

- Quiz format QCM (confidentialité, sécurité, RGPD)
- Validation du cadre de sécurité défini

## **J3 – Préparation des données d'entraînement (7h)**

### **Compétences visées**

- Comprendre le rôle d'un VPS dans un agent IA
- Installer et sécuriser un environnement technique
- Déployer n8n sur un serveur privé

### **Contenus travaillés**

- Présentation du VPS et de son rôle : 1h
- Accès serveur, sécurisation de base : 2h
- Installation de n8n pas à pas : 3h
- Vérification du bon fonctionnement : 1h

### **Modalités pédagogiques**



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Démonstration technique pas à pas
- Atelier guidé sur VPS réel
- Assistance individualisée

#### **Livrables attendus**

- VPS fonctionnel et sécurisé
- Instance n8n opérationnelle

#### **Modalités d'évaluation**

- Vérification technique de l'installation
- Validation de la capacité à expliquer l'architecture

## **J4 – Choix du LLM (OpenAI, Mistral, Claude, etc.) (7h)**

#### **Compétences visées**

- Comparer les principaux LLM du marché
- Comprendre les notions de coûts, tokens, latence et cohérence
- Choisir un LLM adapté à un cas d'usage

#### **Contenus travaillés**

- Panorama des LLM (OpenAI, Mistral, Claude...) : 2h
- Tokens, coûts et volumétrie : 2h
- Latence et cohérence des modèles : 1h
- Connexion d'un LLM à n8n : 2h

#### **Modalités pédagogiques**

- Apports comparatifs
- Études de cas d'usage
- Démonstration de connexion LLM

#### **Livrables attendus**

- Tableau comparatif des LLM
- LLM connecté à l'environnement n8n



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## **Modalités d'évaluation**

- Quiz format QCM (choix du LLM, critères, coûts)
- Validation du LLM sélectionné et justifié

## **J5 – Création de l'identité de l'Agent IA (7h)**

### **Compétences visées**

- Définir le rôle, le ton et les limites d'un agent IA
- Rédiger des instructions claires et efficaces
- Comprendre les principes fondamentaux du prompting

### **Contenus travaillés**

- Identité, rôle et posture de l'agent : 2h
- Principes fondamentaux du prompting : 2h
- Rédaction des instructions système : 2h
- Tests et ajustements des prompts : 1h

### **Modalités pédagogiques**

- Atelier de rédaction guidée
- Analyse critique de prompts
- Tests en conditions réelles dans n8n

### **Livrables attendus**

- Instructions complètes de l'agent IA
- Prompts validés et documentés

### **Modalités d'évaluation**

- Quiz format QCM (prompting, erreurs fréquentes)
- Validation des instructions par le formateur



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR0892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## J6 – Premières interactions et mémoire (7h)

### Compétences visées

- Comprendre le fonctionnement de la mémoire d'un agent IA
- Mettre en place une mémoire contrôlée dans n8n
- Identifier les limites et risques de la mémoire

### Contenus travaillés

- Mémoire vs historique vs contexte : 2h
- Mise en place d'une mémoire dans n8n : 3h
- Bonnes pratiques et limites : 2h

### Modalités pédagogiques

- Démonstration technique
- Atelier de configuration de la mémoire
- Analyse d'erreurs courantes

### Livrables attendus

- Mémoire fonctionnelle dans n8n
- Documentation des règles de mémorisation

### Modalités d'évaluation

- Quiz format QCM (mémoire, limites)
- Validation du bon usage de la mémoire

## J7 – Conversations externes à n8n (7h)

### Compétences visées

- Connecter un agent IA à un canal externe
- Mettre en place des flux entrants et sortants
- Comprendre les enjeux d'orchestration conversationnelle



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## **Contenus travaillés**

- Principe des flux conversationnels : 2h
- Connexion à une messagerie (Slack, WhatsApp, etc.) : 3h
- Tests de scénarios conversationnels : 2h

## **Modalités pédagogiques**

- Démonstration technique
- Ateliers pratiques
- Tests en conditions réelles

## **Livrables attendus**

- Agent IA connecté à un canal externe
- Flux conversationnel documenté

## **Modalités d'évaluation**

- Mise en situation conversationnelle
- Validation du bon fonctionnement du flux

## **J8 – Tests et debugging (7h)**

### **Compétences visées**

- Tester un agent IA de manière méthodique
- Identifier et corriger les erreurs techniques et fonctionnelles
- Stabiliser un agent avant entraînement métier

### **Contenus travaillés**

- Méthodologie de tests : 2h
- Debugging n8n et LLM : 3h
- Stabilisation finale de l'agent : 2h

### **Modalités pédagogiques**

- Tests dirigés
- Analyse de logs



SF FORMATIONS | SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000,00 € |  
N° SIRET 892.767.617.00012 | N° de TVA FR70892767617 ·  
Certification Qualiopi n° ATA 135 2024 | Enregistré sous le numéro 768 200 998 82  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Correction accompagnée

### **Livrables attendus**

- Agent IA stable et fonctionnel
- Liste des limites connues

### **Modalités d'évaluation**

- Mise en situation technique évaluée
- Validation finale par le formateur